

## SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO KAIMO GYVENTOJAMS GEROJI PATIRTIS (ANKETA)



Šios anketos tikslas - sužinoti, kaip socialinių paslaugų srityje dirbantys specialistai vertina kaimo vietovių gyventojams teikiamas socialines paslaugas ir atskleisti gerą socialinių paslaugų teikimo patirtį savivaldybių kaimiškose vietovėse.

Savivaldybėje anketas pildo savivaldybės socialinės paramos skyrių vedėjas (ar pavaduotojas), socialinių paslaugų centro vadovas (ar pavaduotojas) ir kaimo vietovių seniūnijų socialinio darbo organizatoriai (po vieną užpildytą anketą iš kiekvienos sąrašė nurodytos seniūnijos).

Internete užpildžius anketą reikia spustelėti nuorodą „PATEIKTI“ ir anketa atsidurs reikiamu adresu.

Pildant apklausą savivaldybių socialinės paramos skyrių vedėjai (ar pavaduotojai) ir socialinių paslaugų centrų vadovai (ar pavaduotojai) atsakymus teikia savivaldybės lygmeniu, o seniūnijų socialinio darbo organizatoriai - savo seniūnijos lygmeniu.

Prašytume anketą užpildyti ne vėliau kaip iki lapkričio 28 d.

Iškilius neaiškumams ar klausimams, prašome kreiptis į LSA patarėją Audronę Vareikytę, tel. (8 5 279 13 53), el. paštu: [audrone.vareikyte@lsa.lt](mailto:audrone.vareikyte@lsa.lt), Gediminą Vaičionį, tel. (8 5 261 54 56), el. paštu: [gediminas.vaicionis@lsa.lt](mailto:gediminas.vaicionis@lsa.lt) arba el. paštu: [bendras@lsa.lt](mailto:bendras@lsa.lt)

---

Paskelbtą formą galite peržiūrėti čia:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGZaN2lQZkFvcUJtOGJfenlVSDY1V1E6MQ> arba <http://www.lsa.lt/apklausa/>

---

\* - privalomi klausimai

Savivaldybės pavadinimas \*

Seniūnijos pavadinimas *Irašomas kai anketą pildo seniūnijos socialinio darbo organizatorius*

Socialinių paslaugų centro pavadinimas *Irašomas kai anketą pildo socialinių paslaugų centro vadovas (ar pavaduotojas)*

## Anketą pildžiusio asmens duomenys

Pavardė Vardas \*

Pareigos \*

Telefono numeris \*

El. pašto adresas \*

Kiek metų dirbate socialinių paslaugų srityje? \*

2 p.

Po 1 puslapio

## SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO KAIMO GYVENTOJAMS SITUACIJA (I)

1. Problemų organizuojant socialines paslaugas kaimo gyventojams identifikavimas \*

	SUTINKU	NESUTINKU	SUNKU PASAKYTI
Trūksta (nėra) kaimo žmonėms reikalingų socialinių paslaugų įstaigų	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trūksta (nėra) kaimo žmonėms reikalingų socialinių paslaugų rūšių	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neprieinamos socialinės paslaugos dėl didelio atstumo ar transporto problemų	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Per mažai paslaugų teikime dalyvauja NVO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nežinomi ir neanalizuojami klientų poreikiai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neapibrėžta ir neaiški atsakomybė organizuojant socialines paslaugas tarp savivaldybės, paslaugų centro, seniūnijų	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neapibrėžta ir neaiški atsakomybė organizuojant socialines paslaugas tarp savivaldybės ir NVO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	SUTINKU	NESUTINKU	SUNKU PASAKYTI
Nepakankamas teisinis reglamentavimas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netinkama socialinių paslaugų apmokėjimo tvarka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netobula paslaugų pirkimo (kompensavimo) tvarka iš valstybinių globos įstaigų ir kitų savivaldybių	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trūksta kompleksiskumo ir atskirų paslaugų derinimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepakankamas socialinių paslaugų kokybės vertinimas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepakankamai vertinama klientų nuomonė apie suteiktas paslaugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trūksta socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursų	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trūksta metodinių rekomendacijų	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepakankama sklaida apie gerąją socialinių paslaugų teikimo patirtį kitose savivaldybėse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepakankama sklaida apie socialinių paslaugų naujoves ES šalyse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Įvertinkite, kaip tenkinamas poreikis atskiroms klientų grupėms ir socialinių paslaugų rūšims Jūsų savivaldybėje (seniūnijoje, jei pildo seniūnijos darbuotojas). BENDROSIOS PASLAUGOS.  
*\*Pildant anketą pažymėti paslaugų poreikių savivaldybėje (seniūnijoje) tenkinimo intervalą (nuo 0 proc. kai paslaugų poreikis visiškai netenkinamas, iki 100 proc., kai poreikis visiškai patenkinamas)*

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
Konsultavimas, informavimas (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarpininkavimas, atstovavimas (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
Maitinimo organizavimas, aprūpinimas maisto paketais (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprūpinimas kompensacine technika (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplinkos ir būsto pritaikymas (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagalbos pinigai (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporto organizavimas (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Įvertinkite, kaip tenkinamas poreikis atskiroms klientų grupėms ir socialinių paslaugų rūšims Jūsų savivaldybėje (seniūnijoje, jei pildo seniūnijos darbuotojas). SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA.

*\*Pildant anketą pažymėti paslaugų poreikių savivaldybėje (seniūnijoje) tenkinimo intervalą (nuo 0 proc. kai paslaugų poreikis visiškai netenkinamas, iki 100 proc., kai poreikis visiškai patenkinamas)*

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
Pagalba į namus (senyvo amžiaus asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagalba į namus (suaugusieji asmenys su negalia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
Pagalba į namus (vaikai su negalia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (senyvo amžiaus asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (suaugusieji asmenys su negalia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laikinas apnakvindinimas, teikiamas laikino apgyvendinimo įstaigose (socialinės rizikos suaugę asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laikinas apnakvindinimas, teikiamas laikino apgyvendinimo įstaigose (senyvo amžiaus asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Įvertinkite, kaip tenkinamas poreikis atskiroms klientų grupėms ir socialinių paslaugų rūšims Jūsų savivaldybėje (seniūnijoje, jei pildo seniūnijos darbuotojas). SOCIALINĖ GLOBA. \*Pildant anketą pažymėti paslaugų poreikių savivaldybėje (seniūnijoje) tenkinimo intervalą (nuo 0 proc. kai paslaugų poreikis visiškai netenkinamas, iki 100 proc., kai poreikis visiškai patenkinamas)

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
Dienos socialinė globa, teikiama dienos socialinės globos centre vaikams su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama dienos socialinės globos centre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia					
Dienos socialinė globa, teikiama dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama namuose vaikams su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose be tėvų globos likusiems vaikams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose socialinės rizikos vaikams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Negaliu atsakyti (tokių paslaugų poreikio nėra)
globos namuose vaikams su negalia					
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose vaikams su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose senyvo amžiaus ir suaugusiems su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama šeimynose vaikams likusiems be tėvų globos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trumpalaikė socialinė globa, teikiama laikino gyvenimo namuose socialinės rizikos suaugusiems ar senyvo amžiaus asmenims	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Čia galite įvertinti Jūsų nuomone aukščiau nepaminėtų svarbių socialinių paslaugų poreikių savivaldybėje (seniūnijoje) tenkinimą. Įrašykite paslaugų rūšį, klientų grupę ir paslaugų tenkinimo procentą (įvertindami nuo 0 proc. kai poreikis yra visiškai netenkinamas, iki 100 proc., kai poreikis pilnai patenkinamas).

## SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO KAIMO GYVENTOJAMS SITUACIJA (II)

Jūs atsakėte į 5 klausimus iš 25.

6. Socialinių paslaugų ypatumai ir specifika kaimo gyvenamosiose vietovėse lyginant su miestais  
*\*Kaimo gyvenamųjų vietovių gyventojams teikiamos socialinės paslaugos turi tam tikrų ypatumų. Atsakant į šį anketos klausimą pažymėkite, ar sutinkate su pateiktais teiginiais dėl socialinių paslaugų ypatumų kaimuose lyginant su miestais.*

	SUTINKU	NESUTINKU	SUNKU PASAKYTI
Mažesnės galimybės gauti socialines paslaugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sunkiau sutelkti įvairių specialistų komandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mažesnis informacijos apie gerąją kitų savivaldybių patirtį prieinamumas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lengviau įtraukti vietos bendruomenes ir NVO į paslaugų teikimo procesą	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geresnė paslaugų kokybė	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Didesni socialinių darbuotojų darbo krūviai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plačiau išvystyta neformali pagalba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geresnės sąlygos padėti žmogui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dažniau kyla pavojus socialinio darbuotojo saugumui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Čia galite papildyti ankstesnį anketos klausimą savo pačių nuomone dėl socialinio darbo specifikos ir ypatumų kaimuose, lyginant su miestais. Į tuščią lauką įrašykite savo teiginius.



4 p.

Po 3 puslapio

Jūs atsakėte į 7 klausimus iš 25

8. Nurodykite, kaip įvairūs faktoriai įtakoja socialinių paslaugų plėtrą kaimo gyventojams

*\*Įvertinkite atskirų faktorių įtakos stiprumą balais (0 - įtakos nėra, 1 - įtaka silpna, 2 - įtaka vidutinė 3 - įtaka stipri)*

	0	1	2	3	Negaliu atsakyti
Geros socialinių paslaugų patirties ir inovacijų diegimas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialinio darbo metodinių centrų veikla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialinių paslaugų teikimo įstatyminė bazė	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Savivaldybės vadovų požiūris į socialinių paslaugų sritį	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialinių darbuotojų profesionalumas ir iniciatyva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Savanoriško darbo ir bendruomenės narių iniciatyvos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Darbuotojų skaičius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NVO spaudimas ir aktyvi veikla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valstybinių socialinių programų vykdymas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ES struktūrinių fondų lėšos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Savivaldybės finansinės galimybė	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kitų savivaldybių pavyzdžiai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Čia galite papildyti ankstesnį anketos klausimą savo pačių nuomone įrašydami į tuščią lauką.

*Įrašote kokie aukščiau nepaminėti faktoriai reikšmingai įtakoja socialinių paslaugų plėtrą kaimo gyventojams.*

5 p.

Po 4 puslapio

Jūs atsakėte į 9 klausimus iš 25

10. Kaip apibūdintumėte socialinių paslaugų pokyčius Jūsų savivaldybėje (ar seniūnijoje, kai pildo seniūnijos darbuotojas) atskiroms žmonių grupėms pastarųjų 3 metų laikotarpyje. BENDROSIOS PASLAUGOS \*

	PAGERĖJO	NEPASIKEITĖ	PABLOGĖJO	NEGALIU ATSAKYTI (tokios paslaugos nebuvo teikiamos)
Konsultavimas, informavimas (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarpininkavimas, atstovavimas (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maitinimo organizavimas, aprūpinimas maisto paketais (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne (visos klientų grupės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprūpinimas kompensacine technika (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplinkos ir būsto pritaikymas (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagalbos pinigai (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporto organizavimas (neįgalieji ir seni žmonės)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Kaip apibūdintumėte socialinių paslaugų pokyčius Jūsų savivaldybėje (ar seniūnijoje, kai pildo seniūnijos darbuotojas) atskiroms žmonių grupėms pastarųjų 3 metų laikotarpyje. SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA. \*

	PAGERĖJO	NEPASIKEITĖ	PABLOGĖJO	NEGALIU ATSAKYTI (tokios paslaugos nebuvo teikiamos)
Pagalba į namus (senyvo amžiaus asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagalba į namus (suaugusieji asmenys su negalia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagalba į namus (vaikai su negalia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (senyvo amžiaus asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (suaugusieji asmenys su negalia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laikinas apnakvindinimas, teikiamas laikino apgyvendinimo įstaigose (socialinės rizikos suaugę asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laikinas apnakvindinimas, teikiamas laikino apgyvendinimo įstaigose (senyvo amžiaus asmenys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Kaip apibūdintumėte socialinių paslaugų pokyčius Jūsų savivaldybėje (ar seniūnijoje, kai pildo seniūnijos darbuotojas) atskiroms žmonių grupėms pastarųjų 3 metų laikotarpyje. SOCIALINĖ GLOBA. \*

	PAGERĖJO	NEPASIKEITĖ	PABLOGĖJO	NEGALIU ATSAKYTI (tokios paslaugos nebuvo teikiamos)
Dienos socialinė globa, teikiama dienos socialinės globos centre vaikams su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama namuose vaikams su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienos socialinė globa, teikiama namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose be tėvų globos likusiems vaikams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose socialinės rizikos vaikams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	PAGERĖJO	NEPASIKEITĖ	PABLOGĖJO	NEGALIU ATSAKYTI (tokios paslaugos nebuvo teikiamos)
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose vaikams su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose vaikams su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems su negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama socialinės globos namuose senyvo amžiaus ir suaugusiems su sunkia negalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, teikiama šeimynose vaikams likusiems be tėvų globos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trumpalaikė socialinė globa, teikiama laikino gyvenimo namuose socialinės rizikos suaugusiems ar senyvo amžiaus asmenims	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 p.

Po 5 puslapio

Jūs atsakėte į 12 klausimų iš 25

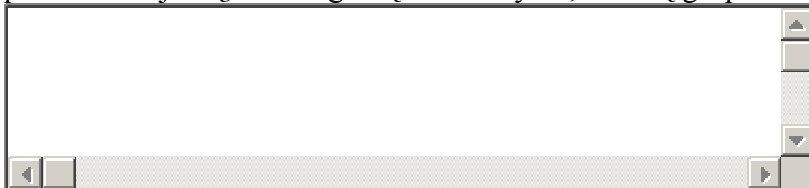
13. Kokių socialinių paslaugų labiausiai trūksta kaimo gyvenamosiose vietovėse? \*Nurodykite bent vieną ar kelias. Trumpai pagrįskite.

7 p.  
Po 6 puslapio

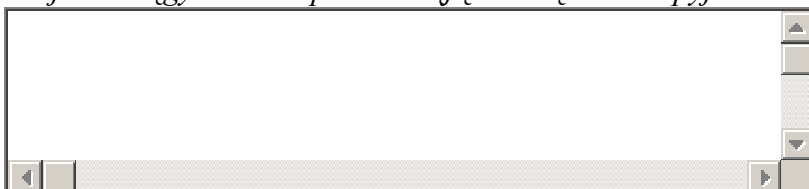
## GEROJI SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PATIRTIS (I)

Jūs atsakėte į 13 klausimų iš 25

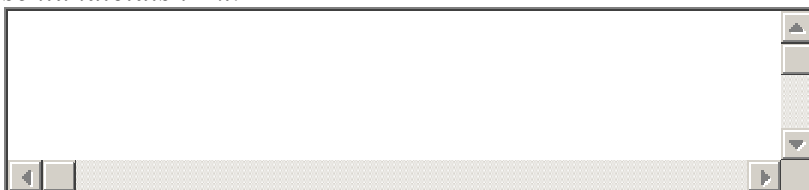
14. Nurodykite Jūsų savivaldybės socialinių paslaugų įstaigą, kurios veiklos patirtis būtų naudinga kitoms savivaldybėms Trumpai apibūdinkite įstaigos veiklos patirties esmę, atkreipkite dėmesį į patirties naujumą, naudingumą savivaldybei, klientų grupėms.



15. Nurodykite, kokias naujas socialines paslaugas Jūsų savivaldybė pradėjo teikti kaimo gyventojams *Trumpai apibūdinkite naujų paslaugų esmę, kokiai klientų grupei jos skirtos, kas naujo buvo įgyvendinta paskutiniųjų 3 metų laikotarpyje.*

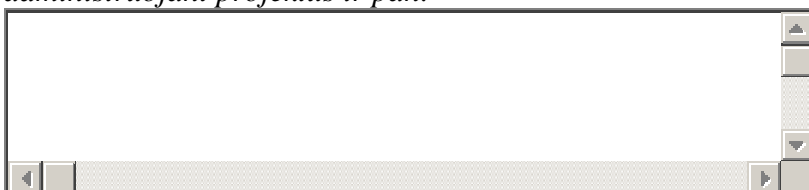


16. Kokia Jūsų savivaldybės (seniūnijos) patirtis konsultuojantis su NVO, bendruomenėmis galėtų būti naudinga kitoms savivaldybėms? *Apibūdinkite patirtį detaliau. Kaip: a) į konsultacijas įtraukiami savanoriai, b) kaip tariamasi su bendruomenėmis dėl paslaugų teikimo būdų, c) kaip bendruomenės pagalba nustatomi socialinių paslaugų klientai, d) kaip vyksta konsultacijos su seniūnaičiais ir kt.*

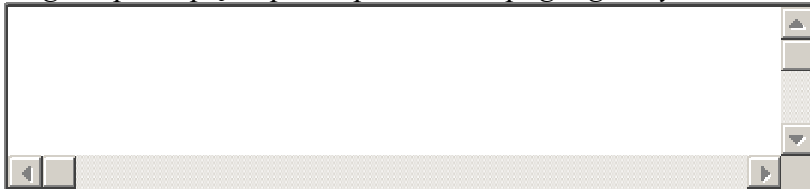


8 p.  
Po 7 puslapio  
Jūs atsakėte į 16 klausimų iš 25

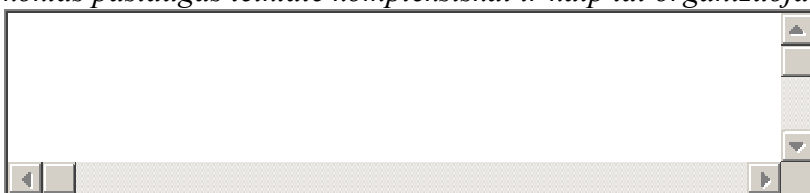
17. Kokia Jūsų savivaldybės (seniūnijos) patirtis įtraukiant į socialinių paslaugų teikimą NVO, bendruomenės galėtų būti naudinga kitoms savivaldybėms? *Apibūdinkite patirtį detaliau atkreipdami dėmesį į inovatyvius sprendimus steigiant bendruomenių centrus, finansuojant ir administruojant projektus ir pan.*



18. Nurodykite, kokiomis organizacinėmis naujovėmis savivaldybėje (seniūnijoje) teikiant socialines paslaugas galite pasidalinti su kitomis savivaldybėmis a) paskirstant atsakomybę paslaugų organizatoriams ir teikėjams; b) vedant dokumentaciją ir tvarkant klientų duomenis; c) organizuojant socialinių paslaugų pirkimą; d) informuojant klientus; e) perkeliant darbo procedūras į elektroninę erdvę; f) bendradarbiaujant su medikais ar kitais specialistais; g) ipriimant klientus ir teikiant paslaugas jiems patogia forma ir tinkamu laiku; h) taikant vieno langelio principą; ir pan. Apibūdinkite pagal galimybes detaliau vieną ar kelias pozicijas.



19. Ar Jūsų savivaldybėje teikiant paslaugas kaimo gyventojams taikomas kompleksiskumo principas, t.y. derinamos atskirų paslaugų rūšys ir jų teikimas klientams? Jei taip, prašome nurodyti kokias paslaugas teikiate kompleksiskai ir kaip tai organizuojate.

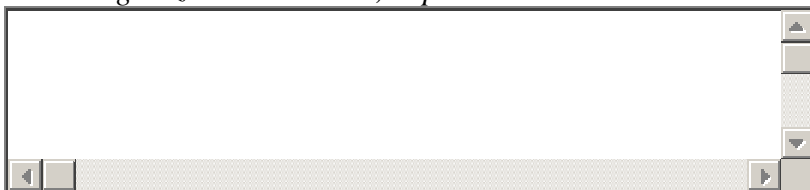


9 p.  
Po 8 puslapio

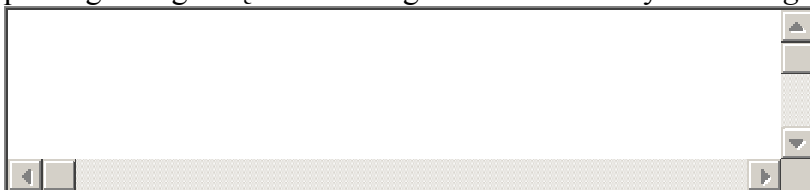
## **GEROJI SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PATIRTIS (II)**

Jūs atsakėte į 19 klausimų iš 25

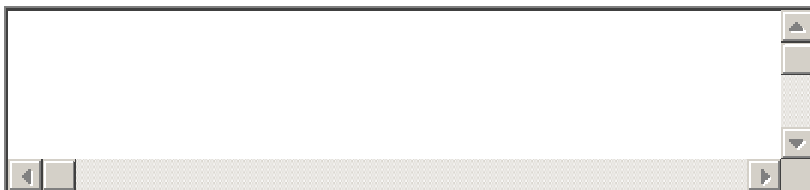
20. Kokia Jūsų savivaldybės žmogiškųjų išteklių valdymo patirtis, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas kaimo gyventojams, galėtų būti naudinga kitoms savivaldybėms? Pagal galimybes apibūdinkite detaliau. Pvz.: a) socialinių darbuotojų mokymo patirtis; b) darbuotojų struktūra, funkcijos, atsakomybės paskirstymo patirtis; c) darbuotojų skatinimo patirtis; d) nauji darbo organizavimo metodai; ir pan.



21. Kokia Jūsų savivaldybės (seniūnijos) patirtis aiškinantis, ar klientai patenkinti teikiamomis paslaugomis galėtų būti naudinga kitoms savivaldybėms? Pagal galimybes apibūdinkite detaliau.



22. Kokia Jūsų savivaldybės (seniūnijos) patirtis atliekant teikiamų socialinių paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą galėtų būti naudinga kitoms savivaldybėms? *Pagal galimybes apibūdinkite detaliau.*

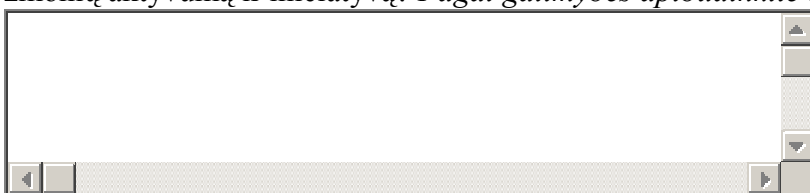


10 p.

Po 9 puslapio

Jūs atsakėte į 22 klausimus iš 25

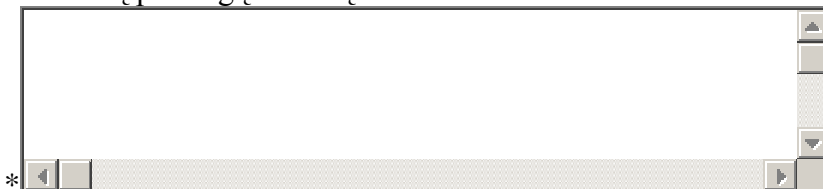
23. Kokios Jūsų savivaldybėje įgyvendintos priemonės, vykdytos programos, projektai paskatino žmonių aktyvumą ir iniciatyvą? *Pagal galimybes apibūdinkite detaliau.*



24. Kokia forma būtų priimtinausia dalintis gerąja savivaldybių patirtimi? *\*Pažymėkite ne daugiau kaip tris pasiūlymus*

- Interneto svetainė pasidalinimui gerąja patirtimi
- Socialinio darbo metodinių centrų steigimas
- Savarankiška savivaldybių su reikiama patirtimi paieška
- Reguliarus seminarų organizavimas aktualiais savivaldybėms klausimais
- Reguliarios mokslinės - praktinės konferencijos (ir pranešimų medžiagos leidiniai) socialinio darbo gerosios patirties klausimais
- Gerosios patirties aprašymai leidiniuose
- Kita:

25. Ką pasiūlytumėte keisti ir tobulinti siekiant pagerinti kaimo žmonių gyvenimo kokybę ir socialinių paslaugų teikimą kaime?



\*